

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

## **COSMEDICEC S.A.S.**

En la ciudad de Quito, a los 25 días del mes de abril de 2025, comparece la Compañía COSMEDICEC S.A.S., con Registro Único de Contribuyentes Nro. 1793223824001, debidamente representada por su Gerente General y como tal representante legal, DRA. GISSELA MARIBEL DAVILA ARMIJOS. Y expone la siguiente política:

### **CAPÍTULO I: DISPOSICIONES GENERALES**

#### **ARTÍCULO 1.- ALCANCE**

Esta política aplica a los datos personales proporcionados por pacientes, familiares, proveedores, solicitantes de información, usuarios de plataformas digitales y terceros vinculados con COSMEDICEC S.A.S.

#### **ARTÍCULO 2.- MARCO NORMATIVO**

El tratamiento de los datos personales se rige por:

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Reglamento para el manejo de información confidencial en el Sistema Nacional de Salud.

#### **ARTÍCULO 3.- DEFINICIONES**

Datos personales: Información que permite identificar a una persona natural, directa o indirectamente.

- Datos de salud: Información sobre el estado físico o mental de una persona, incluyendo antecedentes médicos y tratamientos.
- Historia clínica: Documento legal con la información médica detallada de un paciente.
- Confidencialidad: Principio que garantiza la reserva de la información personal y de salud de los pacientes.

### **CAPÍTULO II: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

#### **ARTÍCULO 4.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

COSMEDICEC S.A.S. es responsable del tratamiento de los datos personales y su custodia en archivos físicos y digitales.

#### **ARTÍCULO 5.- TIPOS DE DATOS Y PROCEDENCIA**

Tratamos los siguientes datos personales:

- Identificación: Nombre, cédula, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Salud: Historial médico, diagnósticos, tratamientos.
- Financieros: Pagos, transferencias, saldos.

- Otros: Información personal o social relevante.

Los datos pueden ser proporcionados directamente por el titular, su representante legal o su contacto de emergencia.

## **ARTÍCULO 6.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

Los datos son tratados para:

- Prestación de servicios de salud: Atención médica, agendamiento de citas, facturación, certificaciones médicas.
- Investigación científica: Con consentimiento expreso del paciente.
- Atención de solicitudes: Respuesta a consultas, quejas y reclamos.
- Cumplimiento de obligaciones legales: Atender requerimientos de autoridades.
- Ejecución de contratos: Prestación de servicios médicos.
- Notificaciones: Recordatorios de citas, información relevante, comunicación sobre beneficios.

Los datos serán utilizados exclusivamente para estas finalidades y no serán tratados de manera incompatible.

## **ARTÍCULO 7.- TIEMPO DE CONSERVACIÓN**

Los datos serán conservados según la normativa aplicable:

- Datos de salud: Durante el tiempo exigido por la ley.
- Datos para investigación: Durante el período establecido en la autorización y permitido por la ley.
- Datos para cumplimiento legal y contractual: Durante el tiempo permitido por la ley.

## **ARTÍCULO 8.- ACCESO DE TERCEROS A LOS DATOS**

Los datos podrán ser compartidos con terceros en los siguientes casos:

- Profesionales de la salud contratados.
- Proveedores de seguridad, archivo, informática y servicios legales.
- Compañías aseguradoras (previa autorización del titular).
- Transferencias internacionales de datos, con consentimiento informado.

## **ARTÍCULO 9.- CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD**

COSMEDICEC S.A.S. garantiza la confidencialidad de los datos personales y aplica medidas de seguridad para su protección. Además, su personal recibe capacitaciones sobre buenas prácticas en el tratamiento de datos.

## **ARTÍCULO 10.- DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS**

Los titulares pueden ejercer los siguientes derechos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales:

- Acceso: Conocer los datos tratados.

- Rectificación: Corregir información inexacta.
- Eliminación: Solicitar la supresión de datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: Negarse al tratamiento en ciertos casos.
- Portabilidad: Recibir sus datos en formato estructurado.
- Suspensión: Detener temporalmente el tratamiento.
- Consulta: Pedir información sobre el tratamiento de sus datos.

Para ejercer estos derechos, el titular debe enviar una solicitud al correo [citas@cosmedicecuador.com](mailto:citas@cosmedicecuador.com) o presentarla en las oficinas de COSMEDICEC S.A.S., adjuntando una copia de su cédula o documento de identidad.

### **CAPÍTULO III: DISPOSICIONES GENERALES**

#### **ARTÍCULO 11.- DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA**

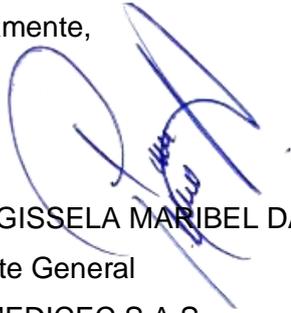
Esta política estará disponible en el portal web y redes sociales de COSMEDICEC S.A.S. para consulta de pacientes, colaboradores y proveedores.

#### **ARTÍCULO 12.- VIGENCIA**

Esta política entra en vigencia desde su publicación y es de cumplimiento obligatorio.

Dado en Quito, a los 25 días del mes de abril de 2025.

Atentamente,



DRA. GISSELA MARIBEL DAVILA ARMIJOS  
Gerente General  
COSMEDICEC S.A.S.